

Přepravní řád lyžařského areálu NAD NÁDRAŽÍM - BELVEDER (dále též lyžařský areál nebo areál)

Přepravní řád obsahuje:

- I. Všeobecné podmínky
- II. Provoz lyžařských vleků (dále jen vlek, vleky)
- III. Provoz sjezdové trati
- IV. Následky vyšší moci
- V. Mimořádná opatření
- VI. Parkování v areálu
- VII. Kniha vzkazů a připomínek
- VIII. Platnost provozního řádu

I. Všeobecné podmínky

1. Tento přepravní řád se vztahuje na provoz vleků a využití sjezdových tratí ve vymezeném rozsahu v areálu.
2. Účastník provozu vleků a sjezdovek (dále také návštěvník) je povinen se řídit tímto přepravním řádem, platnými právními předpisy a pokyny provozovatele vleků a sjezdovek (provozovatel areálu).
3. Provozovatel areálu neodpovídá za škody na majetku a zdraví návštěvníka areálu, pokud budou způsobeny chováním, které neodpovídá tomuto přepravnímu řádu, platným právním předpisům a pokynům provozovatele areálu a jím pověřeným osobám.
4. Dodržování přepravního řádu v areálu mohou kontrolovat provozovatelem oprávněné osoby. Oprávněnou osobou je každý pracovník, který bude označen bundou s nápisem LYŽAŘSKÝ AREÁL NAD NÁDRAŽÍM, BELVEDER a nebo pracovníkem, který se představí a sdělí svoji funkci v rámci provozu lyžařského areálu.
5. Psi se mohou pohybovat po lyž. areálu Nad nádražím-Belveder pouze na vodítku. Jejich vstup na sjezdové tratě a běžecké stopy je zakázán.

II. Provoz vleků

1. Provoz vleků je závislý na sněhových podmínkách a bude spuštěn při minimálním počtu 20 návštěvníků.
2. Pravidelný provoz vleků pro veřejnost je v zimních měsících denně v době od 9.00 do 16.00 hodin. Provoz sjezdovky při večerním lyžování probíhá od 18.00 do 21.00 hodin, a to jen v lyžařském areálu NAD NÁDRAŽÍM.
3. Zakoupením jízdenky se návštěvník zavazuje respektovat uvedené smluvní podmínky dané přepravním řádem v celém areálu.
4. Účastník přepravy na lyžařském vleku je povinen zejména:
 - a) mít u sebe platnou jízdenku se stvrzenkou, kterou obdrží při nákupu a na požádání oprávněné osobě provozovatele se jimi prokázat;
 - b) po zakoupení jízdenky překontrolovat správnost všech údajů a uschovat si doklad o zakoupení jízdenky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel;

- c) před nástupem na vlek projít odbavovacím turniketem ke kontrole jízdenky;
 - d) na vlečné zařízení nastoupit pouze s lyžemi nebo snowboardem;
 - e) dbát pokynů oprávněné osoby provozovatele, řídit se dle jednotlivých doprovodných informativních a upozorňujících piktogramů, nápisů a značek a dodržovat „Desatero bezpečného chování na sjezdovkách.“
5. Jízdenkou se rozumí jízdenka jednorázová (1,10,20 jízd) nebo jízdenka časová (celodenní, vícedenní, časová v hodinách, večerní od 18-21 hod.), opravňující návštěvníka k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Jízdenka je platná pouze po současném předložení dokladu o jejím zakoupení.
- Časová jízdenka je nepřenosná. Doba přepravy na časovou jízdenku se počítá od prvního průchodu odbavovacím turniketem, přičemž začátek, průběh a konec jízdního tarifu je evidován právě odbavovacím turniketem.
- Jednorázová jízdenka platí do konce sezony ode dne zakoupení.
- Platné ceny jízdенок jsou uvedeny v ceníku, který je vyvěšen vedle pokladny v areálu a nebo na webových stránkách www.skinadrazi.cz.
6. Náhradu jízdného nebo jeho části provozovatel návštěvníku poskytne v případě:
- a) úrazu způsobeného provozem vleku;
 - b) při technické poruše na všech lyžařských vlecích nebo přerušení dodávky elektrické energie trávající déle než čtyři hodiny
7. Oprávněná osoba provozovatele má právo návštěvníkovi areálu jízdenku odebrat bez náhrady její nominální ceny v případě, že je jízdenka návštěvníkem úmyslně poškozena, upravena nebo je jiným způsobem manipulováno s jejími údaji, v případě hrubého porušení provozního řádu užitím vleku nebo sjezdové tratě a rovněž v případě zapůjčení jízdenky druhé osobě nebo v případě, že se návštěvník neprokáže současně s jízdenkou i účtenkou za její nákup.
8. Jednotlivé vlečné zařízení je oprávněn užívat vždy pouze jeden nebo dva účastníci přepravy dle typu lyžařského vleku. Přeprava dětí do 6 let věku je povolena jen na dvoumístném vlečném zařízení v doprovodu dospělé odpovědné osoby. Na jednomístném vlečném zařízení lyž.vleku Tatrapoma H 80 přeprava dětí do 6 let je zakázána. Způsob jištění osoby mladší 6 let stejně jako zakázané způsoby přepravy těchto osob je zobrazeno na instruktivních tabulích v prostoru přístupu k vleku. Zakázané způsoby přepravy dětí jsou zejména v náručí, na koleně, na zádech či ramenech, mezi nohama, v podpaží apod.
9. Při pádu z vlečného zařízení během jízdy je nutno okamžitě opustit trasu lyžařského vleku.
10. Využití vleku může být osobou oprávněnou provozovatelem odepřeno osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, nebo které ohrožují nebo neoprávněně omezují ostatní návštěvníky areálu.
11. Nedodržování následujících pravidel chování na lyžařském vleku může rovněž být důvodem pro vyloučení návštěvníka z provozu:
- a) každý je povinen se zdržet jízdy mimo vyznačenou stopu;
 - b) je zakázáno přistoupení další osoby na vlečné zařízení mimo nástupiště;
 - c) je zakázáno křížovat trasu lyžařského vleku v místě, které není k tomuto účelu vyznačeno;
 - d) je zakázáno vyhazovat jakékoliv předměty z lyžařského vleku;
 - e) je zakázáno vystupovat z lyžařského vleku mimo prostor výstupiště. Výstupiště je označeno informační cedulí s piktogramem. Ve výstupišti je každý povinen pustit vlečné zařízení ve směru jízdy dopravního lana a ihned opustit prostor výstupiště;

- f) je zakázáno předbíhání přepravovaných osob při čekání na přepravu dopravním lyžařským zařízením;
- g) je zakázáno nastupovat na lyžařské vleky mimo nástupiště;
- h) při nástupu na vlečné zařízení lyžařských vleků je nutné držet obě hole v pravé nebo levé ruce.
- ch) je zakázáno nastupovat na lyžařské vleky s batohem na zádech a s kšandami volně vlajícími podél kalhot.

III. Provoz sjezdové trati

1. Sjezdová trať je v provozu v době provozu lyžařského vleků.
2. Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu lyž.vleků. Z tohoto důvodu je sjezdová trať č.1 u lyž.vleku Doppelmayr po skončení provozu v době od 16.00 – 18.00 a 21.00 –09.00 následujícího dne a ostatní sjezdovky v době od 16.00 - 09.00 následujícího dne uzavřeny a **platí přísný zákaz vstupu na sjezdovky po skončení provozní doby z důvodu úpravy sjezdovek, při které hrozí nebezpečí úrazu.** K mimořádné úpravě sjezdové trati může dojít s ohledem na sněhové a povětrnostní podmínky i za provozu. V takovém případě jsou sněhová vozidla označena výstražným světlem.
3. I za provozu sjezdovky může dojít k zasněžování sjezdovky technickým sněhem. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena plůtkem nebo sítí. Při provozu této techniky musí návštěvník sjezdové trati přizpůsobit rychlost jízdy tomuto provozu a neohrožovat při tom další návštěvníky. Je nepřijatelné manipulovat se sněhovými děly, tyčemi a jejich příslušenstvím.
4. Na upravené sjezdové trati se návštěvníci (lyžaři, snowboardisté) pohybují **na vlastní nebezpečí.** Účastníci provozu dbají na bezpečnost vlastní i bezpečnost ostatních návštěvníků.
5. Pěším turistům, sánkařům, bobistům, kolařům a běžkařům je s výjimkou chůze po vyznačené turistické cestě pohyb na sjezdové trati zakázán.
6. Nedodržování následujících pravidel chování na sjezdové trati může být důvodem vyloučení návštěvníka z provozu:
 - a) každý návštěvník je povinen přizpůsobit rychlost své jízdy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trati, povětrnostním podmínkám a viditelnosti;
 - b) předjíždění na sjezdové trati je povoleno z obou stran;
 - c) je zakázáno zastavovat na nepřehledných a frekventovaných úsecích sjezdových tratí;
 - d) bez souhlasu provozovatele je zakázáno stavět na sjezdové trati jakékoliv překážky nebo sněhové tvary;
 - e) každý účastník provozu na sjezdové trati je povinen poskytnout zraněnému pomoc a ohlásit úraz pracovníkům provozovatele nebo Horské službě.;
 - f) každý návštěvník je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob provozovatele nebo pracovníků Horské služby. Při porušení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob může být návštěvník vyloučen z přepravy na vlek a z využití sjezdové trati a je plně odpovědný za veškerou případnou škodu, kterou provozovateli areálu i třetím osobám takto způsobí;
 - g) každý návštěvník je povinen zdržet se poškozování majetku provozovatele;
7. Provozovatel si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů a snowboardistů v určité části sjezdové trati, kterou pak nebudou oprávněni užívat ostatní návštěvníci. Uvedená část sjezdové trati bude provozovatelem zřetelně uzavřena a označena.

8. Při výuce odpovídá příslušný pracovník pedagogického dozoru za organizaci výuky, bezpečnost svých svěřenců, volbu sjezdové tratě s přiměřeným stupněm obtížnosti, neohrožování dalších návštěvníků /nepoužívat jízdu v dlouhých zástupech - hadech/ a nepoškození majetku.
9. Komerční lyžařské školy mohou provozovat svoji činnost v lyž. areálu Nad nádražím-Belveder pouze s písemným souhlasem jednatele ARC-H Hradec Králové s.r.o.

IV. Následky vyšší moci

1. Držitel sezonní jízdenky bere na vědomí, že jízdenku nelze využít v případě, kdy toto není možné z důvodů vyšší moci, tj. zejména z důvodu výskytu nepříznivých povětrnostních podmínek, poruchy na přepravním zařízení, stávky, vyjimečného či nouzového stavu nebo v důsledku rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy např. omezujících kapacitu skiareálu, jeho přepravních zařízení či sportovišť (tj. omezující přítomnost veřejnosti v provozovných skiareálu nebo v jejich částech) nebo zakazující přítomnost veřejnosti v těchto prostorách, např. v souvislosti s výskytem pandemie infekčního onemocnění nebo v důsledku rozhodnutí provozovatele o zastavení či omezení provozu areálu, popř. přijetí jiných opatření, která provozovatel považuje za nezbytná pro naplnění podmínek rozhodnutí či opatření orgánů státní správy (dále jen „případy vyšší moci“).

2. Kompenzace

V případě, že dojde k ukončení smlouvy či poskytování služeb ze strany provozovatele v důsledku výskytu případů vyšší moci, vzniká držiteli vícedenní jízdenky nárok na kompenzaci ve výši stanovené v návaznosti na skutečný počet dnů, po které vícedenní jízdenku použil v areálu, přičemž vícedenní jízdenka bude považována za použitou v příslušném kalendářním dni, pokud bude v tomto dni alespoň jedenkrát použita v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lyžařského areálu v areálu. Kompenzace tak bude u vícedenní jízdenky stanovena ve výši rozdílu ceny zakoupené jízdenky a ceny jízdenky odpovídající skutečnému počtu dní, po kterou tuto její držitel použil v areálu.

V případě, že dojde k omezení či znemožnění poskytování služeb ze strany provozovatele v důsledku výskytu případů vyšší moci, vzniká držiteli sezonní jízdenky nárok na kompenzaci stanovenou dle níže uvedených pravidel:

- - při uplatnění nároku do 31. 12. 2021 – 70 % z ceny služby
- - při uplatnění nároku do 31. 1. 2022 – 50 % z ceny služby
- - při uplatnění nároku do 28. 2. 2022 – 20 % z ceny služby
- - při uplatnění nároku kdykoliv po 28. 2. 2022 nevzniká zákazníkovi žádný nárok na vrácení ceny služby

Uvedená kompenzace neplatí v případě, že návštěvník nesplňuje podmínky uvedené v čl. V. tohoto přepravního řádu. V takovém případě se použije ustanovení čl. V odst. 7.

V. Mimořádná opatření

1. Návštěvník je povinen dodržovat při sjednávání, čerpání (využívání) služeb a po celou dobu čerpání (využívání) služeb veškerá pravidla a splňovat veškeré podmínky stanovené mimořádnými opatřeními či jinými nařízeními vydávanými orgány státní správy zejména v souvislosti s výskytem či šířením onemocnění covid-19 způsobeného novým koronavirem SARS-CoV-2, která jsou k danému okamžiku platná a účinná (dále jen „mimořádná opatření“ a veškerá pravidla a podmínky stanovené v mimořádných opatřeních provozovatele pro návštěvníka (dále společně jen „pravidla a podmínky mimořádných opatření“).
2. Návštěvník je povinen dodržovat a splňovat pravidla a podmínky mimořádných opatření po celou dobu jeho přítomnosti (bez ohledu na to, zda čerpá službu či nikoliv) v těch prostorách lyžařského areálu a/nebo provozoven provozovatele, pro které mimořádná opatření takovou povinnost stanoví (dále společně jen „prostory lyžařského areálu“).
3. Nákupem a užíváním jízdenky návštěvník prohlašuje, že splňuje účinná pravidla a podmínky mimořádných opatření, a zavazuje se dodržovat a plnit pravidla a podmínky mimořádných opatření po celou dobu čerpání služeb u provozovatele a/nebo po celou dobu přítomnosti v prostorách lyžařského areálu, pro které mimořádná opatření takovou povinnost stanoví, a tyto skutečnosti je povinen provozovateli na jeho výzvu prokázat.
4. Provozovatel je oprávněn před poskytnutím služby návštěvníkovi, při prodeji jízdenky či skipasu na lanovou dráhu či lyžařský vlek, kdykoliv po dobu čerpání služby návštěvníkem a/nebo před vstupem návštěvníka do prostor lyžařského areálu a/nebo po dobu přítomnosti návštěvníka v těchto prostorách, způsobem a v rozsahu dle vlastního uvážení provádět kontrolu dodržování a plnění pravidel a podmínek mimořádných opatření, a vyžadovat od návštěvníků předložení dokladů prokazujících jejich dodržování a plnění. Návštěvník nákupem a užíváním jízdenky vyslovuje svůj souhlas s tím, aby provozovatel pro účely evidence prováděných kontrol uložil k archivaci listinnou či elektronickou kopii dokladu o dodržování či plnění pravidel a podmínek mimořádných opatření předloženého mu návštěvníkem.
5. Osoba, která nedodržuje či nesplňuje pravidla a podmínky mimořádných opatření nebo která není schopna dodržování či splnění pravidel a podmínek mimořádných opatření při sjednávání, před čerpáním či v průběhu čerpání služby provozovateli či jím určené osobě řádně prokázat, není oprávněna tuto službu využít, a provozovatel je oprávněn takové osobě pořízení služby či její čerpání neumožnit, popř. již probíhající čerpání služby zastavit či omezit, a to včetně zneplatnění či omezení platnosti již zakoupené jízdenky či skipasu.
6. Osoba, která nedodržuje či nesplňuje pravidla a podmínky mimořádných opatření pro přítomnost v prostorách lyžařského areálu nebo osoba, která není schopna dodržování a plnění pravidel a podmínek mimořádných opatření před vstupem do takových prostor či kdykoliv po dobu přítomnosti v těchto prostorách provozovateli či jím určené osobě řádně prokázat, není oprávněna do takových prostor vstupovat a/nebo se v nich zdržovat, a provozovatel je oprávněn takové osobě vstup do takových prostor neumožnit, popř. takové osoby z těchto prostor vykázat.
7. V případě, že provozovatel znemožní návštěvníkovi, který není v souladu s odst. 5. shora oprávněn využít služeb, využití těchto služeb nebo návštěvníkovi, který není oprávněn vstoupit či se zdržovat v určitých prostorách lyžařského areálu dle odst. 6. shora, ve vstupu do těchto prostor zamezí či jej z daného prostoru vykáže, nevzniká návštěvníkovi vůči provozovateli nárok na žádnou kompenzaci či jakékoliv jiné plnění ani na vrácení již zaplaceného a doposud nevyčerpaného jízdného na lanovou dráhu či lyžařský vlek.

8. Návštěvník odpovídá za pravost, správnost, platnost a úplnost dokladu o dodržování a splnění pravidel a podmínek mimořádných opatření předloženého návštěvníkem provozovateli při kontrole prováděné provozovatelem.
9. Návštěvník odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovateli či třetím osobám porušením pravidel a podmínek mimořádných opatření, a to včetně případů předložení falešného, nesprávného či neúplného dokladu prokazujícího splnění pravidel a podmínek mimořádných opatření.

VI. Parkování a využití sociálního zařízení v areálu

1. V zimním období je v označených prostorách dovoleno návštěvníkům zaparkovat své vozidlo.
2. Návštěvníci mají možnost využít zdarma odstavné plochy pro os.auta(Belveder) a sociální zařízení, které je umístěné v lyžařském areálu Nad nádražím - Belveder.

VII. Kniha vzkazů a připomínek

Kniha je uložena v pokladně v lyžařském areálu u pokladní. Každý návštěvník lyžařského areálu si knihu může zapůjčit a zapsat do ní slušnou formou své vzkazy a připomínky.

VIII. Platnost přepravního řádu

Tento provozní řád platí od 01.12.2021

V Hradci Králové dne 01.12.2021

.....
ARC-H Hradec Králové s.r.o.
ing.Ladislav Zísler jednatel společnosti